

CITYKEY

GUIDE / GUÍA



Helpful Tips for Chicago's CityKey Cardholders

Consejos Útiles para los Titulares de la Tarjeta CityKey de Chicago



City of Chicago



OFFICE OF THE CITY CLERK
ANNA M. VALENCIA
CITY OF CHICAGO



Anna M. Valencia
City Clerk of Chicago



WELCOME

FROM CITY CLERK ANNA M. VALENCIA

Dear CityKey cardholder,

Congratulations on getting your Chicago CityKey! You are now ready to unlock all that Chicago has to offer. This guide will help you get the most out of your CityKey benefits. By becoming a cardholder, you are joining a community of thousands who also enjoy the perks of having a CityKey. With this card, you can fully explore and experience the amazing city that we call home.

Your CityKey not only gives you the peace of mind of having a government-issued ID card but also provides you with the following:

- Ventra Card
- Chicago Public Library Card
- Chicago Rx Card (prescription drug benefits card)
- Access to discounts and benefits with our business partners across the Chicago land area

CityKey gives you the opportunity to explore the incredible city you call home. Regardless of your zip code, this guide will show you how to get the most out of your CityKey. Now, start exploring and unlock Chicago!

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Anna M. Valencia".

Anna M. Valencia
City Clerk of Chicago

Disclaimer: While this information is accurate at the date of publication, amendments to the municipal ordinance after time of publication may impact the accuracy of the information.

Last printed on January, 2026



BIENVENIDO

DE TU SECRETARIA MUNICIPAL

ANNA M. VALENCIA

Estimado titular de la tarjeta CityKey,

¡Felicitaciones por haber obtenido tu CityKey! Ahora estás listo para desbloquear todo lo que Chicago tiene para ofrecer. Este guía te ayudará a aprovechar tus beneficios de CityKey. Al convertirse en titular de la tarjeta CityKey, te unes a una comunidad de miles que también disfrutan de las ventajas de tener una CityKey. Con esta tarjeta, podrás explorar al máximo y gozar esta increíble ciudad que le llamamos hogar.

Tu CityKey no solo te brinda la tranquilidad de tener una tarjeta de identificación municipal válida, sino que también te brinda lo siguiente:

- Tarjeta Ventra (para el transporte público)
- Tarjeta de la Biblioteca Pública de Chicago
- Tarjeta de recetas médicas de Chicago (tarjeta de beneficios de medicamentos con receta)
- Acceso a descuentos y beneficios con socios comerciales en todo Chicago

Ahora ¡preparate para desbloquear Chicago!

Sinceramente,

Anna M. Valencia
Secretaria Municipal de Chicago

Descargo de responsabilidad: Aunque esta información es precisa en la fecha de publicación, las modificaciones de la ordenanza municipal después de la fecha de publicación pueden afectar a la exactitud de la información.

Última impresión en enero de 2026

TABLE OF CONTENTS

USING YOUR CITYKEY 6

CITYKEY CARD FEATURES 8

USING YOUR CITYKEY AS YOUR VENTRA CARD 10

USING YOUR CITYKEY A AS CHICAGO RX CARD 12

USING YOUR CITYKEY AS YOUR
CHICAGO PUBLIC LIBRARY CARD..... 14

CITYKEY FAQ 16

 HOW CAN I APPLY FOR A CITYKEY? 16

 WHO CAN APPLY FOR A CITYKEY? 16

 WHAT SHOULD I DO IF I NEED TO UPDATE
 OR REPLACE MY CITYKEY? 16

CITYKEY BENEFITS AND DISCOUNTS 18

TABLA DE CONTENIDO

USO DE TU IDENTIFICACIÓN	7
CARACTERISTICAS DE LA TARJETA CITYKEY	9
USAR TU CITYKEY COMO TARJETA VENTRA	11
USAR TU CITYKEY COMO TARJETA RX DE CHICAGO	13
USAR TU CITYKEY COMO TARJETA DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE CHICAGO.....	15
PREGUNTAS FRECUENTES DE CITYKEY	17
¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA TARJETA CITYKEY?	17
¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR UNA CITYKEY?	17
¿QUÉ DEBO HACER SI NECESITO ACTUALIZAR O REEMPLAZAR MI CITYKEY?	17
BENEFICIOS Y DESCUENTOS DE CITYKEY	19

USING YOUR CITYKEY

Below are the many ways to utilize your CityKey card.

YOU CAN USE YOUR CITYKEY TO:



- Demonstrate proof of identity in the City of Chicago
- Ride the CTA (more information on page 10)
- Save money on prescriptions for you, your family or pets (more information on page 12)
- Check out materials at a Chicago Public Library branch (more information on page 14)
- Open a bank account at a participating financial institution (as a secondary form of ID, more information on page 18)
- Apply for a building permit
- Rent an apartment
- Check into a hospital
- Donate blood
- Purchase over-the-counter medications
- Engage in Participatory Budgeting Chicago
- Enter a Chicago Public Schools building
- Prove your identity when applying for government services (CityKey does not automatically make you eligible for government) services or support, it only establishes proof of identity)
- Complete an I-9 Form
(Note: You will also need to provide proof of work authorization)

DO NOT USE YOUR CITYKEY TO:



- Drive, it does not replace your driver's license
- Travel at an airport

CÓMO USAR TU CITYKEY

Consulte la lista abajo para utilizar tu CityKey.

COMO PUEDES UTILIZAR TU CITYKEY:



- Comprobar tu identidad en la Ciudad de Chicago
- Viajar en CTA (más información en la página 11)
- Ahorrar dinero en recetas médicas para usted, tu familia o tus mascotas (más información en la página 13)
- Hacer consulta de material en una sucursal de la Biblioteca Pública de Chicago (más información en la página 15)
- Abrir una cuenta bancaria en una institución financiera participante (como forma secundaria de identificación, más información en la página 19)
- Presentar una solicitud de licencia de construcción
- Alquilar un apartamento
- Ingresar a un hospital
- Donar sangre
- Comprar medicamentos de venta libre
- Colaborar en la preparación participativa de presupuestos
- Ingresar a un edificio de las Escuelas Públicas de Chicago (Chicago Public Schools)
- Comprobar tu identidad cuando presente una solicitud de servicios gubernamentales (una CityKey no lo hace automáticamente elegible para recibir servicios o apoyo gubernamentales; solo establece la constancia de identidad)
- Completar un I-9 (Nota: También deberá presentar una constancia de autorización de trabajo)

NO USE SU CITYKEY PARA:



- Conducir; esta no reemplaza tu licencia de conducir
- Viajar en un aeropuerto

CITYKEY FEATURES

Here is a quick overview on the features of your CityKey Card:



- 1 Unique card identification number
- 2 Residential address
- 3 Self-reported gender designation
- 4 Expiration date information
- 5 Chicago Public Library barcode and number
- 6 Chicago Rx prescription drug discount information
- 7 Chicago Transit Authority Ventra card information
- 8 Emergency contact and medical information

HAVE ADDITIONAL QUESTIONS?

Email your questions to: CITYKEY@CITYOFCHICAGO.ORG
or call **773-CITYKEY (248-9539)**.

CARACTERÍSTICAS DE LA TARJETA CITYKEY

Características de su tarjeta CityKey:

Numero único de CityKey	1	
Designación de género opcional	2	
Información de fecha de vencimiento	3	
Dirección de casa	4	
Código de barras y número de tarjeta de librería	5	
Descuento de farmacia de Chicago RX	6	
Información de Venta (Chicago Transit Authority)	7	
Contacto de emergencia y información médica	8	

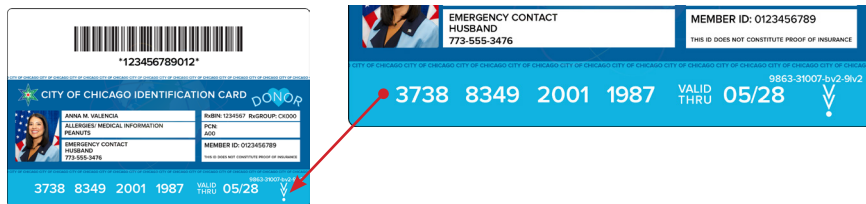
TIENES PREGUNTAS ADICIONALES?

Mándenos sus preguntas a: **CITYKEY@CITYOFCHICAGO.ORG**
o llame al **773-CITYKEY (248-9539)**.

VENTRA CARD

✓ CityKey is ready to be used as a Ventra card.

No activation is necessary!



YOU CAN ADD TRANSIT VALUE OR PASSES:

- Using Ventra vending machines in CTA rail stations with cash, credit or debit cards
- At participating Ventra retailers
- Online or by phone (**1.877.NOW.VENTRA**) with credit or debit card
- At the Ventra Customer Service Center:
567 W. Lake St. 2nd Floor, Chicago, IL 60661

If you have an existing Ventra account, call Ventra Customer Service at (**1.877.NOW.VENTRA**) to have your remaining transit value and/or unused passes transferred to your CityKey.

REGISTERING YOUR CITYKEY OFFERS YOU THE SAME PROTECTIONS AS A REGISTERED VENTRA CARD INCLUDING:

- Online Ventra account management capabilities; and
- Account balance protection in case your CityKey is damaged, lost or stolen

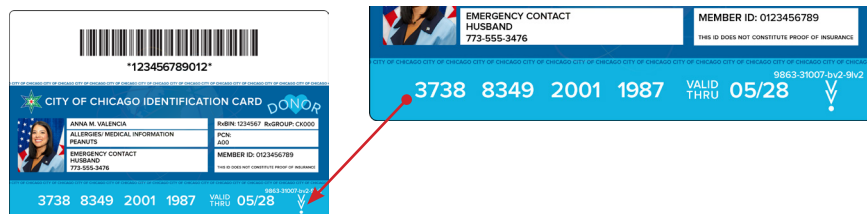
YOU CAN REGISTER YOUR CITYKEY ONE OF THREE WAYS:

- By calling Ventra Customer Service (**1.877.NOW.VENTRA**);
- By visiting ventrachicago.com/register-account
- By using the Ventra app on your mobile device

TARJETA VENTRA

✓ CityKey está lista para usarse de inmediato como una tarjeta Ventra

¡Sin necesidad de activación!



PUEDES AGREGAR VALOR DE TRÁNSITO O PASES:

- Usando las máquinas vendedoras de Ventra en las estaciones del tren de CTA con efectivo, tarjetas de crédito o débito
- En establecimientos minoristas participantes de Ventra
- En línea o por teléfono **(1.877.NOW.VENTRA)** con tarjeta de crédito o débito, o
- En el Centro de Servicio al Cliente de Ventra:
567 W Lake St 2.º Piso, Chicago, IL 60661

Si ya tienes una cuenta de Ventra y tu CityKey está registrada en Ventra, llama al Servicio al Cliente de Ventra **(1.877.NOW.VENTRA)** para que transfieran el valor de tránsito restante o los pases no utilizados a tu CityKey.

EL REGISTRO DE TU CITYKEY TE OFRECE LAS MISMAS PROTECCIONES QUE UNA TARJETA DE VENTRA REGISTRADA, QUE INCLUYEN:

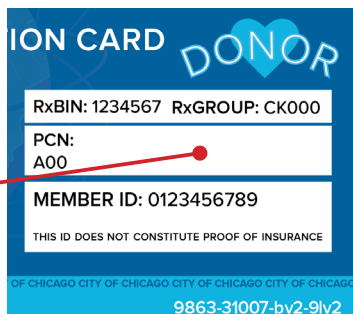
- Capacidades de manejo de cuentas de Ventra en línea, y
- Protección del saldo de la cuenta en caso de daño, extravío o robo de tu CityKey

PUEDES REGISTRAR TU CITYKEY DE UNA DE LAS TRES FORMAS SIGUIENTES:

- Llamando al Servicio al Cliente de Ventra **(1.877.NOW.VENTRA)**;
- Visitando: ventrachicago.com/register-account, o
- Usando la aplicación de Ventra en tu dispositivo móvil

CHICAGO RX CARD

If you have prescriptions that are uninsured or underinsured, the Chicago Rx Card can provide discounts on generic and name brand medications, as well as dental, vision, veterinarian and lab, and diabetes supplies/equipment.



The Chicago Rx Card is accepted at all major chain pharmacies in addition to many independent pharmacies. Next time you pick up a prescription, ask the pharmacist to run the account information located on the back of your CityKey. Over 60,000 drugs are included as part of the program with savings of up to 80% on both name brand and generic prescriptions.

No registration or pre-qualification is needed, and every Chicagoan is eligible regardless of age, insurance, income, health, or immigration status. There are no limits on usage or an expiration date.

The Chicago Rx Card is not insurance and is not intended to replace insurance.

Please note: If you're a City of Chicago employee (or their dependent) or retiree enrolled in the City of Chicago Prescription Drug Program, you can not use the discount provided by the Chicago Rx Card. You must only use the prescription drug discount program provided to you by the City of Chicago.

For more information about Chicago Rx Card, visit:
www.chicagorxcard.com

TARJETA DE RECETAS MÉDICAS DE CHICAGO

Si tiene recetas médicas que no están asegurados o tiene seguro insuficiente, la tarjeta de recetas médicas de Chicago le permitirá recibir descuentos en medicamentos genéricos y de marca, así como en equipos y suministros dentales, de la vista, veterinarios y de laboratorio, y para diabéticos.



La tarjeta de recetas médicas de Chicago se acepta en las principales cadenas de farmacias, además de muchas farmacias independientes. La próxima vez que recoja una receta, pídala al farmacéutico que verifique la información de tu cuenta que se encuentra en la parte posterior de tu CityKey. Se incluyen más de 60,000 medicamentos como parte del programa con ahorros hasta del 80% en recetas de medicamentos de marca y genéricos.

No se necesita inscripción ni precalificación, y todos los residentes de Chicago son elegibles, sin importar tu edad, seguro, ingresos, salud o estatus migratorio. No hay límites de uso ni fecha de vencimiento.

La tarjeta Chicago Rx no es seguro y no pretende reemplazar un serglo.

Tenga en cuenta: Si eres empleado de la Ciudad de Chicago (o dependiente de uno) o jubilado inscrito en el Programa de Medicamentos Recetados de la Ciudad de Chicago, no puedes usar el descuento que ofrece la Tarjeta Chicago RX. Solo debes usar el programa de descuento en medicamentos recetados que te ofrece la Ciudad de Chicago.

Para obtener más información sobre la tarjeta de recetas médicas de Chicago, visite: www.chicagorxcard.com

CHICAGO PUBLIC LIBRARY

You can use your CityKey as a library card at one of Chicago's 81 Public Library locations.



If you connected your library account when you applied for your CityKey, then you are all set! Now go take advantage of the more than 1.5 million books in circulation at any of the 81 Chicago Public Library branches across Chicago.

If you want to connect your CityKey to an existing library account, visit your local Chicago Public Library branch, where a librarian can connect your CityKey to your existing account.

If you do not have a library account but would like to create one, visit your local Chicago Public Library branch, where a librarian will help you create your new library account using your CityKey.

To find your local Chicago Public Library branch, visit: www.chipublib.org



LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE CHICAGO

Puedes usar tu CityKey como tarjeta de la biblioteca en una de las 81 ubicaciones de la Biblioteca Pública de Chicago.



Si conectaste tu cuenta de biblioteca cuando solicitó tu CityKey, ¡entonces está listo! Ahora aproveche los más de 1.5 millones de libros en circulación en cualquiera de las 81 sucursales de la Biblioteca Pública de Chicago en todo Chicago.

Si tienes una cuenta de biblioteca existente y no la conectaste cuando solicitaste tu CityKey, visita la sucursal local de la Biblioteca Pública de Chicago, donde un bibliotecari@ puede conectar tu CityKey a tu cuenta existente.

Si no tienes una cuenta de biblioteca, pero te gustaría crear una, visita la sucursal local de la Biblioteca Pública de Chicago, donde un bibliotecario te ayudará a crear tu nueva cuenta de biblioteca con tu CityKey.

Para encontrar tu sucursal local de la Biblioteca Pública de Chicago, visite: www.chipublib.org



CITYKEY FAQ

Q1. HOW CAN I APPLY FOR A CITYKEY?

- A.** Get your **FREE** CityKey by scheduling an appointment for a CityKey printing event and providing the necessary Proof of Identity and Residency documents. To get started, visit www.getcitykey.com

Q2. WHO CAN APPLY FOR A CITYKEY?

- A.** The CityKey is available to all Chicago residents who meet the identity and residency requirements. To learn more about what documents you can use as Proof of Identity and Residency, please visit: www.getcitykey.com

Please hold on to your CityKey number by writing it down in a safe place.

Q3. WHAT SHOULD I DO IF I NEED TO UPDATE OR REPLACE MY CITYKEY?

- A.** If you want to update any information or apply for a replacement, you must schedule an appointment to an in-person CityKey event at www.getcitykey.com and bring your Proof of Identity and Proof of Residency documents. Please make sure to bring your CityKey number to your appointment if you are applying for a replacement. To update information like your name, address or any optional information, you may need to present additional documentation like a court-order or marriage certificate indicating a legal name change. This will vary depending on the nature of the change.

HAVE ADDITIONAL QUESTIONS? NEED MORE INFORMATION? WANT A CITYKEY MOBILE SITE AT YOUR NONPROFIT OR IN YOUR NEIGHBORHOOD?

Email your questions or requests at
CITYKEY@CITYOFCHICAGO.ORG
or call **773-CITYKEY (248-9539).**

PREGUNTAS FRECUENTES DE CITYKEY

P1. ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA TARJETA CITYKEY?

- R.** Obtienes tu CityKey **GRATIS** programando una cita para un evento de impresión de CityKey y presentando los documentos necesarios que prueba tu identidad y residencia. Para empezar, visita **www.getcitykey.com**

P2. ¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR UNA CITYKEY?

- R.** CityKey esta disponible para todos los residents de Chicago que cumplan con los requisitos de identidad y residencia. Para obtener mas información sobre los documentos que puede utilizar como Prueba de Identidad y Residencia, por favor visite: **www.getcitykey.com**

Guarda tu numero de CityKey en un lugar seguro.

P3. ¿QUÉ DEBO HACER SI NECESITO ACTUALIZAR O REEMPLAZAR MI CITYKEY?

- R.** Si necesitas actualizar cualquier información o solicitar un reemplazo, tendrás que programar una cita para un evento CityKey en persona en **www.getcitykey.com** y llevar tus Documentos de Identificación y Prueba de Residencia. Acuérdate de llevar el número de CityKey a la cita si vas a solicitar un reemplazo. Para actualizar información como tu nombre, dirección o cualquier información opcional, es posible que tengas que presentar documentación adicional, como una orden judicial o un certificado de matrimonio que indique un cambio de nombre legal. Esto dependerá del tipo de cambio.

¿TIENES PREGUNTAS ADICIONALES? ¿NECESITAS MÁS INFORMACIÓN? ¿QUIERES UN SITIO DE IMPRESIÓN MÓVIL DE CITYKEY EN TU ORGANIZACIÓN NO LUCRATIVA O EN TU VECINDARIO?

Envíe tus preguntas o peticiones por correo electrónico a

CITYKEY@CITYOFCHICAGO.ORG

*o llame al **773-CITYKEY (248-9539)**.*

BENEFITS AND DISCOUNTS

Chicago's CityKey is partnered with dozens of businesses throughout the city. With your CityKey, you will have access to exclusive discounts and benefits only available to keyholders.

We are always adding new partners to our network, so be sure to check out our website for the most current list of businesses.



Scan the QR code or visit:
bit.ly/CityKeyBenefits

CITYKEY BUSINESS PARTNERSHIP PROGRAM

Are you a business owner interested in becoming a CityKey partner?
Learn more at: bit.ly/CityKeyPartner



BENEFICIOS Y DESCUENTOS

Chicago CityKey está asociado con docenas de negocios en toda la ciudad. Con tu CityKey, tienes acceso a descuentos y beneficios exclusivos solo disponibles para los titulares de la tarjeta.

Nosotros siempre estamos agregando nuevos socios a nuestra red, así que asegúrese de visitar nuestro sitio web para obtener la lista más actualizada de negocios.



Escanea el código QR o visite nuestro sitio web:

bit.ly/CityKeyBenefits

PROGRAMA DE COLABORACIONES DE NEGOCIOS CITYKEY

¿Es usted dueño de un negocio y te interesa convertirte en socio de CityKey? Obtiene más información en: bit.ly/CityKeyPartner





www.ChiCityClerk.com

City Hall

121 N. LaSalle St., Room 107
Chicago, IL 60602
312-742-5375

Scan to
learn more
on CityKey



@ChicagoCityKey



@ChicagoCityKey



@ChiCityKey

For more CityKey information visit: www.ChiCityKey.com/CityKey
Email your questions to: CityKey@CityofChicago.org